# Use Case Diagram: Hệ thống Quản lý Quán Net

Actors

1.Khách hàng

- Là người sử dụng dịch vụ của quán net.

- Các chức năng:

- Đăng ký thành viên.

- Yêu cầu dịch vụ (đồ ăn, đồ uống).

- Yêu cầu máy tính để chơi game.

- Nạp tiền vào tài khoản để sử dụng dịch vụ.

- Gửi phản hồi về dịch vụ sau khi sử dụng.

2. Quản lý

- Là người quản lý toàn bộ hoạt động của quán net.

- Các chức năng:

- Quản lý thông tin khách hàng.

- Quản lý các dịch vụ (thêm, xóa, chỉnh sửa dịch vụ).

- Giám sát tình trạng máy tính (bật, tắt, kiểm tra trạng thái máy).

- Xem báo cáo về doanh thu và số lượng khách hàng sử dụng dịch vụ.

## Use Cases:

1. \*\*Đăng ký thành viên\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Khách hàng đăng ký làm thành viên để sử dụng các dịch vụ của quán net.

- \*\*Actor chính\*\*: Khách hàng.

- \*\*Luồng chính\*\*: Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân để đăng ký và hệ thống lưu trữ thông tin thành viên.

2. \*\*Yêu cầu dịch vụ\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Khách hàng yêu cầu các dịch vụ bổ sung như đồ ăn, nước uống.

- \*\*Actor chính\*\*: Khách hàng.

- \*\*Luồng chính\*\*: Khách hàng chọn dịch vụ mong muốn, hệ thống xác nhận và cung cấp dịch vụ.

3. \*\*Yêu cầu máy tính\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Khách hàng yêu cầu máy tính để sử dụng.

- \*\*Actor chính\*\*: Khách hàng.

- \*\*Luồng chính\*\*: Hệ thống kiểm tra máy tính trống và cấp máy cho khách hàng.

4. \*\*Nạp tiền:

- Mô tả: Khách hàng nạp tiền vào tài khoản để sử dụng dịch vụ.

- Actor chính: Khách hàng.

- Luồng chính: Khách hàng chọn phương thức thanh toán, hệ thống xử lý và cập nhật số dư tài khoản.

5. \*\*Phản hồi dịch vụ\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Khách hàng gửi phản hồi về chất lượng dịch vụ.

- \*\*Actor chính\*\*: Khách hàng.

- \*\*Luồng chính\*\*: Sau khi sử dụng dịch vụ, khách hàng gửi phản hồi và hệ thống lưu trữ phản hồi.

6. \*\*Quản lý dịch vụ\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Quản lý thêm, xóa hoặc chỉnh sửa các dịch vụ của quán net.

- \*\*Actor chính\*\*: Quản lý.

- \*\*Luồng chính\*\*: Quản lý truy cập vào hệ thống và thực hiện các thao tác quản lý dịch vụ.

7. \*\*Giám sát tình trạng máy tính\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Quản lý kiểm tra và giám sát tình trạng máy tính trong quán.

- \*\*Actor chính\*\*: Quản lý.

- \*\*Luồng chính\*\*: Quản lý kiểm tra tình trạng máy tính và bật/tắt máy khi cần thiết.

8. \*\*Xem báo cáo\*\*:

- \*\*Mô tả\*\*: Quản lý yêu cầu và xem báo cáo về doanh thu và lượng khách hàng sử dụng dịch vụ.

- \*\*Actor chính\*\*: Quản lý.

- \*\*Luồng chính\*\*: Hệ thống tổng hợp dữ liệu và tạo báo cáo cho quản lý xem.